

Algemene Voorwaarden Planner 2026

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Ondernemer:** de dienstverlener die de planner en eventuele aanvullende producten aanbiedt via de webshop.
- **Afnemer:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een bestelling plaatst via de webshop.
- **Product:** de planner in papieren vorm, inclusief bijbehorende opdrachten, teksten of illustraties.
- **Overeenkomst op afstand:** een overeenkomst waarbij in het kader van een door de Ondernemer georganiseerd systeem voor verkoop op afstand tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de Consument om binnen de bedenktijd van veertien dagen de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de Ondernemer en op iedere overeenkomst op afstand tussen Ondernemer en Consument.
- 2.2. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Consument zich akkoord met deze voorwaarden.
- 2.3. Eventuele afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 2.4. Voor omstandigheden die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, wordt verwezen naar de algemene voorwaarden van Resolution Legal & Trainings.

Artikel 3 Het aanbod

- 3.1. Het aanbod op de website is vrijblijvend.
- 3.2. De beschrijving van het product is zorgvuldig en waarheidsgetrouw opgesteld. Afbeeldingen zijn illustratief, kleuren of details kunnen iets afwijken.
- 3.3. Kennelijke fouten of onjuistheden in het aanbod binden de Ondernemer niet.
- 3.4. Wanneer een product tijdelijk niet leverbaar is, wordt dit vermeld in de webshop.

Artikel 4 De overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand zodra de Consument het aanbod aanvaardt en de betaling heeft voldaan.
- 4.2. De Ondernemer bevestigt de bestelling schriftelijk via e-mail.
- 4.3. De Ondernemer treft passende maatregelen om de elektronische overdracht van gegevens te beveiligen en zorgt voor een veilige betaalomgeving.
- 4.4. De Consument is verantwoordelijk voor het correct invullen van persoonlijke en adresgegevens. Onjuiste gegevens kunnen vertraging of foutieve levering veroorzaken.

Artikel 5 Prijzen en betaling

- 5.1. Alle prijzen zijn vermeld in euro's, inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij anders aangegeven.
- 5.2. De betaling geschiedt via de betaalmethoden die in de webshop worden aangeboden.
- 5.3. De bestelling wordt verzonden of beschikbaar gesteld na ontvangst van de betaling.
- 5.4. De Ondernemer behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen, met uitzondering van reeds gesloten overeenkomsten.

Artikel 6 Levering

- 6.1. Fysieke producten worden geleverd op het door de Consument opgegeven adres.
- 6.2. De Ondernemer streeft ernaar bestellingen zo snel mogelijk te leveren; overschrijding van een levertijd geeft geen recht op schadevergoeding.
- 6.3. Het risico van beschadiging of vermissing berust bij de Ondernemer tot het moment dat het is overgedragen aan de post bezorgende instelling.

Artikel 7 Herroepingsrecht en retourneren

- 7.1. De Consument heeft het recht om binnen **veertien dagen** na ontvangst van een fysiek product de aankoop zonder opgave van reden te herroepen.
- 7.2. Tijdens de bedenktijd dient de Consument zorgvuldig met het product om te gaan.
- 7.3. Retourzendingen dienen in originele staat en verpakking te worden teruggestuurd. De kosten voor retourzending zijn voor de Consument.
- 7.4. De Ondernemer betaalt het aankoopbedrag uiterlijk binnen veertien dagen terug nadat de retourzending is ontvangen.

Artikel 8 Intellectuele eigendom

- 8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de planner en bijbehorende content berusten bij de Ondernemer of haar auteur.
- 8.2. De planner is bedoeld voor persoonlijk gebruik.
- 8.3. Het is niet toegestaan (delen van) de planner te kopiëren, verspreiden, verkopen of op andere wijze te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.
- 8.4. Ondernemer behoudt zich het recht voor om bij inbreuk op het intellectueel eigendom een boete op te leggen en een juridische en/of gerechtelijke procedure te starten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

- 9.1. De inhoud van de planner is met zorg samengesteld, gebruik ervan is op eigen verantwoordelijkheid.
- 9.2. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect, die voortvloeit uit het gebruik van de planner of de daarin opgenomen opdrachten, tips of adviezen.
- 9.3. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de aankoopprijs van het betreffende product.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-nakoming als gevolg van overmacht, waaronder begrepen: natuurrampen, ziekte, staking, internetstoringen of vertraging bij vervoerders.
- 10.2. In geval van overmacht wordt de Consument zo spoedig mogelijk geïnformeerd en, indien mogelijk, een passende oplossing geboden.

Artikel 11 Klachten

- 11.1. Klachten kunnen binnen redelijke termijn worden gemeld via e-mail.
- 11.2. De Ondernemer streeft ernaar klachten binnen veertien dagen te beantwoorden.
- 11.3. Indien de klacht niet in overleg kan worden opgelost, kan de Consument het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 12 Privacy

- 12.1. Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de bestelling.
- 12.2. De privacyverklaring van de Ondernemer is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens.

Artikel 13 Toepasselijk recht

- 13.1. Op alle overeenkomsten tussen Ondernemer en Consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Ondernemer is gevestigd.